**Tevredenheidsbevraging CO3**

De problemen worden wel eens onoverzichtelijk, zowel voor jou, je andere gezinsleden als voor de betrokken diensten. In CO3 werken hulpverlening, politie, justitie, stad en provincie samen om het geweld te stoppen en zicht te krijgen op wat goed en minder goed loopt. Wij kijken daarbij naar wat alle gezinsleden nodig hebben en wensen.

CO3 stelt één persoon aan, de casusregisseur, die het overzicht houdt over alle stappen die genomen worden. Hij is het aanspreekpunt voor je gezin en alle diensten.

Met deze vragenlijst willen we horen wat jij van onze dienstverlening vond. Het vraagt maar een paar minuutjes om in te vullen, maar zo kunnen we leren uit wat we goed deden en wat minder goed was.

Alvast hartelijk dank want met jouw antwoorden kunnen we onze samenwerking verbeteren.

**Schaalvragen (Bent u met onderstaande uitspraken akkoord of niet akkoord, en in welke mate?)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **helemaal**  **niet akkoord** |  |  |  | **helemaal**  **wel akkoord** |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  |  |  |  |  |  |
| Bij de start werd mij duidelijk  uitgelegd wat CO3 doet. |  |  |  |  |  |
| De casusregisseur was  goed bereikbaar. |  |  |  |  |  |
| Ik voelde me gehoord  en gesteund. |  |  |  |  |  |

Vraag 1: Wat was er voor jou positief aan onze werking?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Vraag 2: Wat vond je minder goed ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Vraag 3: Heb je nog voorstellen om onze werking te verbeteren? Wat kon beter ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………